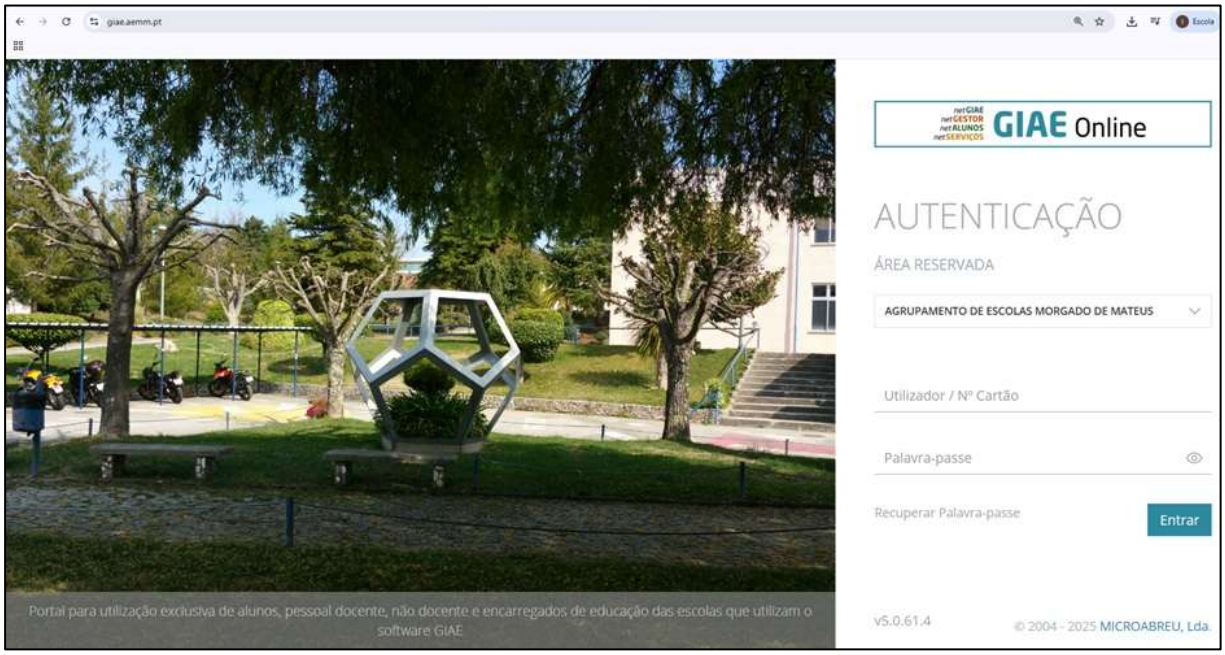
GIAE Online: Recuperar Palavra-passe

Se é utente GIAE Online do Agrupamento de Escolas Morgado Mateus e não se recorda da palavra-passe de acesso ao serviço utilize a **recuperação automática de palavras passe do GIAE Online**.

Recuperação automática de palavras passe do GIAE Online

- Aceda ao GIAE Online: https://giae.aemm.pt/



- Clique no link **"Recuperar Palavra-passe"**.

Rua Dr. Sebastião Augusto Ribeiro 5004-011 Vila Real
Telefone: 259 325 632 E-Mail: direcao@aemm.pt

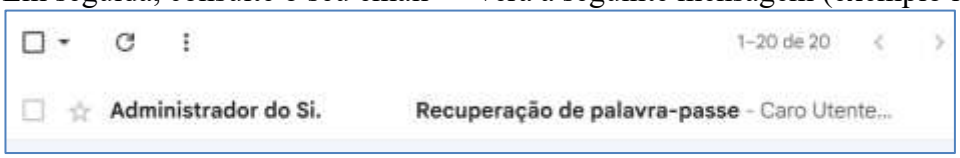
- Insira o **n.º de cartão** (exemplo encarregado de educação: **ee*1234***, onde 1234 é o número de processo do aluno; exemplo professores e assistentes técnicos: *f1234*) e o **endereço de email**.
  - No caso do encarregado de educação aluno deve inserir o email pessoal que indicou na secretária para recuperar a palavra passe.
  - Nos restantes casos professores e assistentes técnicos: o email institucional atribuído pelo Agrupamento.

- Clique no botão **Recuperar**.

- Se o N.º de cartão e o endereço de email corresponderem, obterá uma mensagem de sucesso.

Rua Dr. Sebastião Augusto Ribeiro 5004-011 Vila Real
Telefone: 259 325 632 E-Mail: direcao@aemm.pt

- Em seguida, consulte o seu email — verá a seguinte mensagem (exemplo ilustrativo).



- Clique no link indicado para visualizar o conteúdo da mensagem.

- **Nota:** O endereço de email giae@aemm.pt é automatizado. Não o utilize para contactar o Agrupamento de escolas Morgado Mateus.
- Clique no link do corpo da mensagem para recuperar a palavra-passe.
- Introduza a uma nova Palavra passe à sua escolha nos dois campos e de seguida no botão **Alterar**.

Rua Dr. Sebastião Augusto Ribeiro 5004-011 Vila Real
Telefone: 259 325 632 E-Mail: direcao@aemm.pt

OBSERVAÇÃO:

Para o sistema aceitar a nova palavra-passe a senha deve ter no mínimo 13 caracteres (obrigatório) e cumprir pelo menos 4 das seguintes condições:

- **Conter uma letra maiúscula**
- **Conter uma letra minúscula**
- **Conter um número**
- **Conter um caractere especial**

Se não lhe for possível alterar a palavra passe através desta recuperação, ou tiver dificuldades ao acesso do email envie um pedido ao diretor de turma do seu educando.

Email Institucional:
Recuperar Palavra-passe

- Acede ao endereço www.gmail.com
- Introduz o teu email

Alunos : a1245@aemm.pt

Assistentes e Docentes: nome@aemm.pt

- Para acederes a tua conta, introduz a palavra-passe.
- Para recuperar a palavra-passe, clique no texto Esqueceu-se da palavra-passe

- Se tiver registado um **email de recuperação**, a Google enviará um **link de verificação**.
- Abra esse email, clique no link e siga as instruções.
- Caso apareça a seguinte mensagem:

- Deverá **enviar um email para *isavale @aemm.pt***, utilizando o **seu email alternativo**, para solicitar a **associação de um email de recuperação à sua conta** e a **reposição da palavra-passe**.
- No pedido, **indique sempre**:
  - O **seu nome completo**;
  - O **número de aluno** (ex.: *a1234*);
  - No caso de **docentes ou funcionários**, apenas o **nome completo**.

Rua Dr. Sebastião Augusto Ribeiro 5004-011 Vila Real
Telefone: 259 325 632 E-Mail: direcao@aemm.pt

PESSOAS 2030 · PORTUGAL 2030 · Cofinanciado pela União Europeia · ESCOLA AMIGA DA CRIANÇA · SELO DE CONFORMIDADE EQAVET · eTwinning SCHOOL
Os Fundos Europeus mais próximos de si.